

Wir verstehen uns doch? Wie gelingt Kommunikation? Kursnummer: 19 - BF - 008

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im Bundesfreiwilligendienst

Zeitumfang:

6 Unterrichtseinheiten

Termin:

31.01.2019
08.45 - 13.45 Uhr

Referentin:

Claudia Michel
Diplomsozialpädagogin

Teilnahmebetrag:

100,00 € / TN

(96,00 € Kursgebühr, 4,00 € Seminarverpflegung)

Die Kursgebühr trägt die Einsatzstelle.

Weiterbildungspunkte:

6 Punkte

Kursort und Kontakt:

IBKM Akademie GmbH
06577 Heldrungen, Am Bahnhof 12
oder
98746 Mellenbach-Glasbach, Karl-Marx-Straße 21

Telefon: 034673/760-35
Fax: 034673/760-31



Menschen stehen in Verbindung, wenn sie kommunizieren. Diese Verbindungen zwischen den Menschen sind die Basis jeder Gemeinschaft. Ohne Gemeinschaft und die verschiedenen Verbindungen in ihr kann der Mensch nicht überleben. Somit ist Kommunikation für den Menschen lebensnotwendig!

Die Arbeit als Bundesfreiwilligendienstleistende bedeutet in der Regel auch: Arbeit und Auseinandersetzung mit anderen Menschen. Dabei kann es immer wieder zu Missverständnissen oder Kommunikationsschwierigkeiten kommen.

Im Rahmen des Kurses werden die Teilnehmenden praxisorientiert mit den wichtigsten Methoden für eine teamfördernde und konstruktive Kommunikation vertraut gemacht.

Kursschwerpunkte:

- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Wirkung und Macht von Kommunikation in der Arbeit mit Kollegen, Kunden und in der Öffentlichkeit - Konsequenzen negativer Kommunikation
- Vermeiden von Missverständnissen und Kommunikationsschwierigkeiten
- Erkennen der eigenen Wirkung auf andere
- anlassbezogene Regeln unterschiedlicher Formen der Kommunikation
- praxisbezogene Übungen

Ansprechpartner: Frau Erdmann, Frau Michel

Die Kursgebühren beinhalten die Kursmaterialien und die Seminarverpflegung.