

## Zielgruppe:

Mitarbeiter\*innen im  
Bundesfreiwilligendienst

## Zeitumfang:

6 Unterrichtseinheiten

## Termin:

in Absprache  
08.45 - 13.45 Uhr

## Referentin:

Claudia Michel  
Diplomsozialpädagogin

## Teilnahmebetrag:

100,00 € / TN

(96,00 € Kursgebühr, 4,00 €  
Seminarverpflegung)

Die Kursgebühr trägt die Einsatz-  
stelle.

## Weiterbildungspunkte:

6 Punkte

## Kursort und Kontakt:

IBKM Akademie GmbH  
Am Bahnhof 12  
06577 An der Schmücke  
OT Heldrungen

Telefon: 034673/760-35  
Fax: 034673/760-31  
ibkm@ibkm-akademie.de



Konflikte sind ein normaler Bestandteil des Berufsalltags. Wo Menschen und verschiedene Arbeitsbereiche zusammentreffen, sind Konflikte an der Tagesordnung.

Oft als unliebsam und blockierend empfunden, wird ihr produktives Potenzial meist verkannt: So treten in Konfliktsituationen nicht nur zuvor unbeachtete Perspektiven zutage; Auseinandersetzungen bieten zudem die Möglichkeit, Missverständnisse auszuräumen, festgefahrene Arbeitsabläufe zu überdenken und die Zusammenarbeit im Team zu verbessern.

Erfolgreiche Konfliktbewältigung kann daher nicht nur zur Lösung des Problems, sondern auch zu einer angenehmeren und produktiveren Arbeitsatmosphäre führen.

Der Kurs vermittelt Techniken und Methoden des Konfliktmanagements, um situationsgerechte Lösungen zu finden und die Zusammenarbeit im Team zu verbessern.

## Kursschwerpunkte:

- Konfliktarten
- Konflikte erkennen
- Die innere Haltung – Das eigene Konfliktverhalten einschätzen und klären
- Ansätze und Vorgehensweisen zur Konfliktlösung

## Ansprechpartner\*innen:

Frau Michel, Frau Dehmel