

# Umgang mit Konfliktsituationen im Team Kursnummer: 18 - BF - 010

## Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im Bundesfreiwilligendienst

## Zeitumfang:

6 Unterrichtseinheiten

## Termin:

in Absprache  
08.45 - 13.45 Uhr

## Referentin:

Frank Truckenbrodt  
Trainer für Kommunikation und  
Konfliktmanagement, Coach

## Teilnahmebetrag:

100,00 € / TN

(96,00 € Kursgebühr, 4,00 €  
Seminarverpflegung)

Die Kursgebühr trägt die Einsatz-  
stelle.

## Weiterbildungspunkte:

6 Punkte

## Kursort und Kontakt:

IBKM Akademie GmbH  
06577 Heldrungen, Am Bahnhof 12  
oder  
98746 Mellenbach-Glasbach, Karl-  
Marx-Straße 21

Telefon: 034673/760-35  
Fax: 034673/760-31



**Akademie GmbH**

Konflikte sind ein normaler Bestandteil des Berufsalltags. Wo Menschen und verschiedene Arbeitsbereiche zusammentreffen, sind Konflikte an der Tagesordnung.

Oft als unliebsam und blockierend empfunden, wird ihr produktives Potenzial meist verkannt: So treten in Konfliktsituationen nicht nur zuvor unbeachtete Perspektiven zutage; Auseinandersetzungen bieten zudem die Möglichkeit, Missverständnisse auszuräumen, festgefahrene Arbeitsabläufe zu überdenken und die Zusammenarbeit im Team zu verbessern.

Erfolgreiche Konfliktbewältigung kann daher nicht nur zur Lösung des Problems, sondern auch zu einer angenehmeren und produktiveren Arbeitsatmosphäre führen.

Der Kurs vermittelt Techniken und Methoden des Konfliktmanagements, um situationsgerechte Lösungen zu finden und die Zusammenarbeit im Team zu verbessern.

## Kursschwerpunkte:

- Konfliktarten
- Konflikte erkennen
- Die innere Haltung – Das eigene Konfliktverhalten einschätzen und klären
- Ansätze und Vorgehensweisen zur Konfliktlösung

Ansprechpartner: Frau Erdmann, Frau Michel

Die Kursgebühren beinhalten die Kursmaterialien und die Seminarverpflegung.