

# Soziale Kompetenz - der Schlüssel für Ihren Erfolg

Kursnummer: 21-BF-017

## Zielgruppe:

Mitarbeiter\*innen im  
Bundesfreiwilligendienst

## Zeitumfang:

6 Unterrichtseinheiten

## Termin:

in Absprache  
08.45 - 13.45 Uhr

## Referent:

Claudia Michel  
Diplomsozialpädagogin

## Teilnahmebetrag:

100,00 € / TN

(96,00 € Kursgebühr inkl.  
Materialien,  
4,00 € Verpflegung)

Die Kursgebühr trägt die Einsatzstelle

## Weiterbildungspunkte:

6 Punkte

## Kursort und Kontakt:

IBKM Akademie GmbH  
Am Bahnhof 12  
06577 An der Schmücke  
OT Heldrungen

Telefon: 034673/760-35  
Fax: 034673/760-31  
ibkm@ibkm-akademie.de



Ihr beruflicher Erfolg hängt längst nicht nur von Ihrem fachlichen Know-How, Ihrem Engagement und Ihrer Intelligenz ab.

Auf Ihre sozialen Kompetenzen kommt es an, wenn Sie weiterkommen wollen. Es sind oft nur Kleinigkeiten, die den Verlauf eines Gespräches, einer Präsentation oder eines Geschäftsabschlusses beeinflussen.

Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie mit minimalem Aufwand maximale Effekte erzielen. So werden Sie ein gesuchter Gesprächspartner.

## Kursschwerpunkte:

- Selbstbild: Wie bin ich gestrickt und was ist mir wichtig?
- Fremdbild: Wie wirke ich auf andere?
- Denk- und Handlungsmuster anderer verstehen
- Andere für sich gewinnen, überzeugen und motivieren
- Anderen empathisch begegnen
- Wünschen - bitten - fordern: Botschaften gekonnt übermitteln
- Feedback und Kritik konstruktiv üben
- Übertragung in den Alltag

## Ansprechpartner\*innen:

Frau Michel, Frau Dehmel