

Angehörigengespräche emphatisch und professionell führen

Kursnummer: 21-ET-002

Zielgruppe:

Therapeut*innen
Bereich: Ergotherapie

Zeitumfang:

8 Unterrichtseinheiten (UE)
je 45 Minuten

Termin:

in Absprache

Teilnahmebetrag:

18,75 € / UE
150,00 € Gesamtkosten

Weiterbildungspunkte:

8 Punkte

Kontakt:

IBKM Akademie GmbH

Am Bahnhof 12
06577 An der Schmücke
OT Heldringen

Telefon: 034673/760-35
Fax: 034673/760-31
ibkm@ibkm-akademie.de



Eine gute, wertschätzende Kommunikation bildet eine wesentliche Grundlage für den Umgang mit Patient*innen / Klient*innen und die Zusammenarbeit mit Angehörigen.

Gespräche mit Angehörigen sind nicht immer einfach und können schnell zu einer Herausforderung werden, die Einfluss auf den gesamten therapeutischen Prozess nimmt. Daher ist es wichtig, Gesprächsverläufe einfühlsam und positiv gestalten zu können.

Stärken Sie im Seminar Ihr „kommunikatives Handwerkszeug“. Sie bereiten sich auf einen professionellen Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen vor und lernen erfolgreiche Gesprächsführungstechniken sowie lösungsorientierte Methoden kennen, um die Chancen der Angehörigenarbeit aktiv nutzen zu können.

Kursschwerpunkte:

- Grundlagen hilfreicher Kommunikation,
- Erwartungen Angehöriger,
- fachliche und organisatorische Vorbereitung schwieriger Gespräche,
- Blockaden im Gespräch beheben, Emotionen im Gespräch handhaben,
- Zeitmanagement: Wie beende ich ein Gespräch?

Die Teilnahme am Kurs wird mit 8 Weiterbildungspunkten bescheinigt.

Wir beraten Sie gern zu gegebenen Fördermöglichkeiten.

Ansprechpartner*innen:

Frau Erdmann, Frau Michel

Die Kursgebühren beinhalten die Kursmaterialien und die Seminarverpflegung.